

利害關係人溝通情形

關係人類別	問題	回覆方式及內容摘要
投資人	營運績效風險管理	年度股東會定期發布財務年報，成立委員會會議向董事會報告，傳遞公司長期發展之規劃。也可透過利害關係人申訴信箱。
員工	勞資/勞雇關係	秘書茶會進行溝通，訂定公平且明確的評核標準，給予同仁回饋。也可透過利害關係人申訴信箱。
客戶	產品品質與技術研發 環保法令遵守	客戶調查問卷進行回覆，依顧客之需求提升公司能力以達客戶之期待，持續研擬並推動環境永續之策略。
供應商	供應商環境評估	新供應商審查，QBR 或品質會議，現場進行稽查。也可透過利害關係人申訴信箱。